

Ingeea, primele soluții GIS preconfigurate

După ce a mutat GIS-ul din domeniul cadastrului în cel al instrumentelor de management, Intergraph Computer Services aduce o nouă schimbare în abordarea domeniului. Compania a dezvoltat și lansat o familie de produse preconfigurate, modulare și care implică în efort minim de implementare, precum și o investiție etapizată. **Marcel Foca, Director General ICS**, s-a oferit să ne detalieze originea și scopul suitei Ingeea.

Ce oportunități de piață au determinat ICS să dezvolte suita de soluții geospațiale preconfigurate Ingeea?

În urma unui efort de „evangelizare” susținut de-a lungul anilor, precum și a mai multor implementări de soluții geospațiale de succes, Intergraph a schimbat mitul popular care sugera că „GIS = cadastru”. Astăzi beneficiarii noștri și-au automatizat cca 75-80% din activitățile lor de gestiune a teritoriului sau a infrastructurii, ceea ce înseamnă o pondere net diferită față de cea obținută prin livrarea unor licențe către departamentul de cadastru sau biroul GIS al instituției. Realitatea a demonstrat că doar livrarea de licențe software, fie ele și de GIS, sunt bune pentru acoperirea unor nevoi punctuale. Însă atunci când se pune problema automatizării câtorva zeci de fluxuri de lucru care trebuie să funcționeze ca un întreg indivizibil, atunci doar un pachet de servicii de implementare furnizat de consultanți cu expertiză în domeniul de activitate al beneficiarului (domain knowledge) poate rezolva cerința. După cum poate ați intuit deja, implementarea cu succes a unei soluții geospațiale complexe și de anvergură, reprezintă o provocare majoră direct proporțională cu beneficiile scontate. De fapt, reprezintă începutul unui drum pe



Marcel Foca, Director General ICS

parcursul căruia evaluările de performanță se fac prin obiectivele de business ale beneficiarului și nu prin numărul de funcții informatice al licenței software.

Sunt însă destule cazuri în care managementul unei instituții nu își poate permite din diferite motive – insuficiența resurselor financiare, lipsa unui personal de specialitate propriu care să gestioneze un asemenea proiect sau chiar teama față de un eventual eșec al implementării – să demareze un proiect de anvergură întregii instituții. Aceștia și-ar dori o abordare treptată, însă la prima analiză își dau seama că suma componentelor (adică a diverselor etape de implementare) va fi mult mai mică decât rezultatul unei abordări inițiale complete. Și atunci sunt puși în fața următoarei dileme: să pornească pe calea pas-cu-pas și renunțând din start la multe din-

tre dorințe, sau să mai aștepte până vor avea toate ingredientele necesare lansării unui proiect amplu. În secolul vitezei nu se poate pune problema așteptării, prin urmare această opțiune de fapt nu există. Singura alternativă rămasă le garantează, de fapt, că nu își vor putea materializa toate obiectivele propuse sau că vor putea, dar cu costuri de timp și bani mult mai mari.

Acesta este segmentul țintă vizat de suita de soluții Ingeea, iar noi ne-am propus să întindem o mână de ajutor celor care se află în dilema de mai sus.

Prin ce se deosebesc aceste produse față de sistemele geospațiale livrate de ICS în cadrul proiectelor mari?

Diferențele țin mai mult de forma de comercializare și de structura de imple-

mentare decât de conținutul propriu-zis. Practic, soluțiile Ingeea reprezintă o sinteză a experienței dobândite de ICS din implementarea proiectelor la cheie pentru sectorul public. Din soluțiile dezvoltate pentru proiectele mari, cum au fost cele de la Primăriile București, Oradea, Brașov sau Sibiu, am reușit să „extragem” și să modularizăm sisteme mai mici, astfel încât să fie aplicabile independent câte unui compartiment sau flux de lucru al instituției. Prima diferență este una de buget inițial, pentru că automatizarea unui flux de lucru implică costuri mult mai scăzute decât cele necesare automatizării tuturor fluxurilor de lucru ale unei instituții. Însă practic, dacă își instalează toate modulele care îi sunt necesare, instituția va avea în final un sistem căreia îi garantăm că va integra toate fluxurile de lucru din toate compartimentele, precum și o bază de date geospațiale unitară din care se vor alimenta toate modulele. Doar că, spre deosebire de o instituție care abordează pieptiș un obiectiv de informatizare generală încă de la început, un beneficiar Ingeea va putea să facă același lucru făcând câte un pas atunci când îi va permite bugetul (de obicei). Totul se reduce la o chestiune de resurse necesare și de cum pot fi ele utilizate în diferite situații. Cei care pot să opreze încă de la bun început pentru un sistem geospațial integrat vor trebui să sprijine restructurarea semnificativă a instituției într-un singur demers (ca o terapie de șoc), iar cei care au resurse mai limitate o vor face în mai mulți pași. Rezultatul final va fi în mare același, doar drumul parcurs va fi destul de diferit.

Cui se adresează această suită de soluții? Ce funcționalități specifice din cadrul unei instituții publice vizează? Pot fi abordate instituțiile publice la nivel de departament cu aceste soluții?

Soluțiile Ingeea se adresează oricărei instituții publice, fie ea primărie, consiliu județean sau de altă natură și fiecare modul se adresează eficientizării fiecărui compartiment în parte și da, modularizarea a coborât până la nivel de departament. De fapt, numai așa putea fi obținută structura preconfigurată, pentru că nu există o structură general valabilă a unei aplicații de management informațional care să poată sa-

tisface cerințele oricărui departament dintr-o instituție publică. De exemplu, soluția Urban Planner, care este un modul de urbanism, se adresează informatizării geospațiale a compartimentului de urbanism al oricărei instituții publice și încorporează funcții specifice activității urbanștilor care nu pot fi extrapolate unei instituții de gestiune a apelor, de exemplu. Sigur, într-o anumită măsură, există similarități între instituții, însă forța suitei Ingeea constă tocmai în faptul că răspunde unor nevoi specifice, la costuri și cu resurse de aplicații generale. Din acest motiv, procesul de modularizare nu este unul foarte simplu și am lansat suita Ingeea doar cu 3 soluții, cele mai specifice. Este vorba de un modul de urbanism, comercializat sub denumirea de Urban Planner, de un modul pentru Poliția Comunitară, Urban Safety și o soluție dintr-o subcolecție diferită, County Roads, care este un modul pentru managementul drumurilor. Alte module sunt în curs de finalizare și vor fi scoase pe piață pe rând, pe măsură ce vor fi definitivate.

Soluțiile Ingeea sunt off-the-shelf, ceea ce implică un timp redus de instalare. Sunt compatibile sistemele geospațiale cu acest gen de livrare?

Dacă off-the shelf înseamnă că beneficiarul își poate instala aplicația singur, atunci soluțiile Ingeea nu intră în această categorie, deoarece necesită și servicii de implementare. Pe de altă parte, structura preconfigurată a fiecărui modul din suită scoate soluțiile și din categoria proiectelor la comandă, deoarece serviciile de configurare sunt minime și nu sunt necesare servicii de dezvoltare adiționale. De aceea, noi considerăm că Ingeea este calea de mijloc între cele două tipuri de sisteme geospațiale, combinând avantajele ambelor categorii.

Care este diferența din punct de vedere al investiției (costuri) față de o abordare tradițională?

Este aproape aceeași diferență pe care o ai când îți cumperi un calculator pentru acasă și la început nu ai bani decât pentru o configurație minimă cu care să îți faci treaba, computerul în sine, apoi mai faci rost de niște bani și începi să îți iei și un TV tuner și un DVD writer, apoi o imprimantă, pe urmă un scanner și așa mai de-

parte. Mă pot hazarda să fac această comparație, deoarece, indiferent de modulul Ingeea ales pentru începerea informatizării, beneficiarul va primi o bază de date geospațială care va constitui fundamentul pentru integrarea la nivelul întregii instituții, chiar dacă la început vor fi fructificate cu predilecție datele din compartimentul informatizat. Mai mult, aplicațiile geospațiale de bază (aplicații din familia GeoMedia) incluse în orice modul pot fi utilizate de oricare alt compartiment al instituției prin extinderea ulterioară cu alte module Ingeea, deci nu trebuie recumpărate de fiecare dată.

Pot comunica și face schimb de date diferite instituții publice care vor implementa produse Ingeea?

Absolut! Toate soluțiile Ingeea permit integrarea oricărui modul cu oricare altul, atât intra- cât și inter-instituțional. Însă cel mai important este că sunt construite pe o tehnologie geospațială deschisă care face posibilă comunicarea inter-instituțională chiar și cu instituții care au implementat aplicații geospațiale de la alt furnizor. Această integrare se întâmplă chiar fără conversii de date, atâta vreme cât acestea aderă la standardele industriei sau, doar cu operații minime de conversii dacă standardele nu sunt respectate. De altfel, unul dintre beneficiile suitei Ingeea este faptul că respectă și conservă investițiile clientului în datele colectate atât anterior, cât și post implementare. Orice modul Ingeea poate prelucra și gestiona imediat datele existente în instituția clientului, indiferent dacă formatul acestora este geospațial sau alfanumeric.

Ce formă de licențiere implică suita Ingeea?

Fiecare modul din suită este creat pe baza unor tehnologii pentru care într-adevăr este necesară licențierea utilizatorului. O parte din tehnologii aparțin corporației Intergraph, iar celelalte sunt aplicații dezvoltate local de Intergraph Computer Services și pentru care practicăm o metodă de licențiere similară. Costurile de licență sunt incluse în prețurile la care va fi oferit fiecare modul în parte și nu pot fi desprinse de componenta de servicii de implementare a aplicației în sine.

■ GABRIEL VASILE