

Adrian Bucura, Șef Serviciu IT, Primăria Sibiu:

# „Nu lipsa banilor este cauza nivelului scăzut de dezvoltare al IT-ului în instituțiile publice, ci mai degrabă proasta organizare”

Deși toată lumea cunoaște sintagma „omul sfințește locul” unii m-ar contrazice spunând că totul ține de fonduri și că acolo unde există buget orice este posibil. Departamentele IT din cadrul instituțiilor publice sunt departe de a atrage bugetele necesare pentru proiectele propuse și multe inițiative rămân suspendate.

Există totuși Departamente IT care au știut „să vândă intern”, să convingă factorii de conducere de beneficiile reale ale unor proiecte și implicit să le ducă la bun sfârșit. Am descoperit o astfel de atitudine la Primăria Sibiu, unde sub conducerea lui Adrian Bucura, Șef serviciu, IT-ul s-a transformat din cost în beneficiu.

## Care sunt cele mai importante realizări ale Serviciului IT pe care îl coordonați?

- realizarea primei rețele - 1996
- primul site oficial de internet al primăriei -1996 [www.primsb.ro](http://www.primsb.ro)
- implementarea primului sistem de Document management accesibil din browser de internet 1997
- Primul Centru de Informații pentru Cetățeni din Transilvania și al treilea din țară -1997
- începând cu anul 2000 s-a implementat o politică care a pus bazele creerii unui Sistem Informatic Integrat în Primăria Sibiu. Respectiv:
  - un singur sistem de baze de date SQL Server – Microsoft;
  - sistemul de operare pentru servere din interiorul rețelei – Windows Server - Microsoft;
  - sisteme de operare pentru servere LINUX
- în 1998 s-au pus bazele unei rețele metropolitane care în prezent măsoară peste 40 Km fibră optică ce leagă între ele sediile Primăriei și cele 18 Servicii publice, cu personalitate juridică, aflate în subordinea Consiliului Local;
- în urma unui proiect pilot în 2005 s-au pus bazele implementării unui sistem GIS bazat pe platforma GeoMedia – Intergraph
- în 2006 a început cu adevărat implementarea unui Sistem Informatic Integrat având la bază produsele software ale firmelor SAP și Intergraph.



De-a lungul anilor au fost mai multe etape „importante” pentru cea ce am putea numi astăzi Sistem Informatic Integrat. Toate aceste etape au fost importante la momentul respectiv însă cel mai

important este Sistemul Integrat în sine. Aș aminti totuși: primul site oficial de internet al primăriei - 1996 [www.primsb.ro](http://www.primsb.ro), realizarea rețelei metropolitane de fibră optică în 1998, implementarea unui Sistem Informatic Integrat având la bază produsele software ale firmelor SAP și Intergraph.

## Cum se pot depăși condiționările impuse de buget?

Bineînțeles că toate aceste realizări, dezvoltări nu puteau să fie făcute în lipsa banilor și după cum bine se știe banii nu sunt niciodată de ajuns. Cred că prioritizarea investițiilor este cea mai bună metodă de a depăși constrângerile bugetare.

Ce înseamnă asta? Simplu. Cum pot eu să vin mai repede și mai bine în ajutorul cetățeanului? Pot să astup cele 20 de gropi de pe strada X sau pot să achiziționez un număr de infochioșcuri prin care informez atât stradal dar și în sediile Primăriei. Pot să curăț zăpada de pe toate străzile din oraș sau pot să aduc Primăria mai aproape de cetățean dezvoltând o rețea metropolitană prin intermediul căreia cetățeanul își poate face plata taxelor și impozitelor la sediul poștei din cartier și nu în centrul orașului la Primărie etc.

## Care sunt cele mai bune metode de convingere a conducerii instituției de impactul unor proiecte IT?

Cred că economia de piață ne-a învățat că DACĂ VREI SĂ AI SUCCES trebuie să știi CUM SĂ ÎȚI VINZI MARFA. Trebuie să știi să alegi dintr-o multitudine de proiecte pe care le ai în cap pe acelea cu impactul cel mai mare pentru comu-

nitare. O consultare cu colegii din compartimentele ar fi absolut obligatorie.

Sunt convins că nu lipsa banilor este cauza pentru nivelul scăzut de dezvoltare al IT-ului în instituțiile de administrație publică, ci mai degrabă proasta organizare din instituție (compartimentele IT aflându-se în componența unor compartimente de gen: Direcție Economică, Direcție Tehnică sau Urbanism, fără acces la conducerea Primăriei și la proiectele strategice de dezvoltare ale comunității) pe de o parte și pe de altă parte incapacitatea conducătorilor de IT (care pot fi foarte buni profesioniști în domeniu), dar cărora le lipsesc cu desăvârșire atât cunoștințele de PR cât, mai ales, viziunea de ansamblu pe care o presupune un Sistem Informatic Integrat. În cel mai rău caz lipsește chiar motorul care este MOTIVAȚIA.

## Care ar trebui să fie prioritățile de investiții ale unui Departament IT dintr-o instituție publică?

Coloana vertebrală al unui instituții publice trebuie să fie un Sistem Infor-

*„Nu lipsa banilor este cauza pentru nivelul scăzut de dezvoltare al IT-ului în instituțiile de administrație publică, ci mai degrabă proasta organizare”*

matic Integrat ca instrument principal de suport în luarea deciziei. Odată acest concept însușit, prioritizarea se face în funcție de nivelul de dezvoltare al IT-ului din instituție în paralel infrastructura de rețea, hard și soft. În momentul în care managerul de IT înțelege acest lucru, practic prioritățile de investiții ale acestuia sunt dictate de fapt de nevoile și urgențele întregii instituții și se stabilesc împreună cu echipa managerială. Departamentul de IT este cel care poate rezolva multe din problemele de eficiențare ale diverselor departamente și care poate pune în practică multe din obiectivele manageriale de nivel global ale instituției. Nu există o rețetă universală pentru stabilirea priorităților. O instituție poate să aibă cele mai mari probleme cu managementul documentelor, alta cu comunicarea interinstituțională. Oricum ar fi însă, este greșit să iei orice decizie de investiție fără să ai un plan

coerent pe termen lung de dezvoltare a sistemului IT pentru că oricât de utilă poate fi o aplicație pe care o implementezi, la un moment dat tot va deveni o povară și un obstacol în calea extinderii dacă nu a fost aleasă în urma unui demers de gândire globală care să privească întreaga instituție în ansamblul acesteia.

## Cum se poate transforma departamentul IT dintr-un centru de cost în unul de profit?

IT-ul poate fi considerat un centru de cost doar dacă acesta își limitează activitățile la achiziții de calculatoare și imprimante. În acest caz, da poate fi vorba de un centru de cost.

Însă la Primăria Sibiu lucrurile sunt diferite, după cum v-ați putut deja da seama. Aici IT-ul, printre altele, se ocupă și de întreținerea infrastructurii informatice. Însă preocuparea cea mai importantă constă în continuă modernizare a unui sistem informatic care asigură gestionarea unitară a informației prin automatizarea activităților. Scopul nostru

este ca toate activitățile și toate informațiile gestionate de Primărie să se regăsească în aplicațiile sistemului informatic. Aceasta înseamnă că practic, toți banii cheltuiți în investiții IT se întorc în instituție sub forma economiilor rezultate în urma eficientizării tuturor proceselor instituției și a automatizării fluxurilor de lucru. Acesta a fost principiul pe care l-am urmărit în toate achizițiile noastre, iar rezultatele de până acum ne arată că suntem pe calea cea bună.

## Care trebuie să fie partenerii IT managerului în acest demers?

Din această postură de departament responsabil cu

corelarea și circulația informației în Primărie, trebuie să ne asigurăm că nu doar deciziile departamentale sunt corecte, ci că toate aceste decizii rămân corecte și atunci când sunt analizate îm-

*„Cred că economia de piață ne-a învățat că, DACĂ VREI SĂ AI SUCCES, trebuie să știi CUM SĂ ÎȚI VINZI MARFA”*

preună la nivelul întregii primării. Altfel spus noi știm că stânga își face treaba la fel de bine ca și dreapta, prin urmare rolul nostru este să ne asigurăm că fiecare știe de cealaltă. În acest context partenerii de dialog ai IT-ului sunt TOATE departamentele din Primărie, de la nivel executiv la nivel managerial. La nivel executiv trebuie să validăm că aplicațiile implementate acoperă eficient procedurile zilnice. La nivel managerial trebuie să ne asigurăm că toate instrumentele de asistare a deciziei funcționează conform așteptărilor. Iar la nivel de top management trebuie să garantăm că oricare 2 bucăți de informație din Primărie sunt corelate între ele. Aceștia sunt partenerii de dialog din interiorul instituției.

Există însă și o altă categorie de parteneri de dialog, și anume cei din exteriorul Primăriei. Gestiunea teritoriului Sibiu se face de către Primărie, dar multe dintre activități sunt întreprinse de alte instituții locale sau naționale, fapt care poziționează Primăria și în rolul de coordonator al activităților acestora. Rolul IT-ului în acest caz este de a asigura circulația informației și pe relația cu acești parteneri astfel încât aceștia să simtă că există o singură instituție numită Primărie.

